**Договор оферты**

**1.** **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор (далее – «Оферта») является предложением (публичной офертой) Акционерного общества «Всесоюзный научно-исследовательский институт сертификации (АО «ВНИИС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Лебедева Андрея Викторовича, и содержит условия договора на оказание услуг по проведению обучающих курсов, семинаров, предоставлению доступа к информационным ресурсам, материалам и т.д. (далее – «Услуги»).

1.2. Оферта размещена в сети Интернет (на Сайте) по адресу: http://www.aovniis.ru/.

1.3. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять Оферту без предварительного уведомления. Изменения начинают действие с момента опубликования Оферты в новой редакции на Сайте.

1.4. Акцептом Оферты является оплата Заказчиком Услуг.

**2.** **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Заказчик** – физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.

2.2. **Исполнитель** -А О «ВНИИС», ОГРН 1227700561241, ИНН 9703107346.

2.3. **Сайт** – сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: aovniis.ru

**3.** **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями Оферты, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

3.2. Перечень Услуг (курсов, семинаров, тренингов, информационных материалов и т.д.), которые могут быть оказаны Исполнителем размещён на Сайте.

**4.** **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.** **Заказчик обязуется:**

4.1.1. В случае оказания Услуг на территории Исполнителя соблюдать правила и требования, установленные Исполнителем.

4.1.2. Без письменного согласия Исполнителя не осуществлять фотосъемку, видео- и (или) аудиозапись в процессе оказания Услуг, а также не использовать материалы и информацию, полученные в процессе оказания Услуг, в коммерческих целях с нарушением законодательства об интеллектуальной собственности.

4.1.3. Заказчик обязуется выполнять требования Исполнителя, предусмотренные программой оказания Услуг (знакомиться с материалами, проходить тестирование, сдавать экзамен и т.д.).

4.1.4. Уведомлять Исполнителя в письменной форме об изменении своих контактных данных.

4.1.5. В случае отказа Заказчика от Услуг уведомить Исполнителя об отказе от участия в обучении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала оказания Услуг посредством направления сообщения на адрес электронной почты: info@aovniis.ru.

4.1.6. Проходить обучение и использовать информацию в рамках оказания Услуг лично.

4.1.7. Заказчик обязан не разглашать и обеспечивать охрану конфиденциальности информации (в т.ч. документов, реквизитов доступа (логина, пароля, уникального ключа, ссылок) и иных сведений), полученной от Исполнителя, в т.ч. без согласия Исполнителя не раскрывать и (или) не допускать ее раскрытия (полностью или в части) третьим лицам.

Материалы, переданные Заказчику в рамках оказания Услуг Исполнителем в очном формате или в формате электронного документа, являются объектом интеллектуальной собственности, права на которые могут принадлежать Исполнителю. Исполнитель передает материалы Заказчику только с целью оказания Услуг Исполнителем в соответствии с Офертой.

Использование материалов Заказчику разрешено только в объеме, необходимом для оказания Исполнителем Услуг. Заказчик не вправе использовать материалы, переданные ему Исполнителем, в иных целях, не указанных в Оферте, без письменного согласия Исполнителя.

В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования обязан возместить Исполнителю все убытки, вызванные таким нарушением.

Заказчик несет ответственность за нарушение данного пункта в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

**4.2.** **Исполнитель обязуется:**

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями Оферты и программой оказания Услуг (курсов, семинаров и т.д.).

4.2.3. Обеспечивать Заказчика необходимыми методическими материалами, если их предоставление предусмотрено программой оказания Услуг (курсов, семинаров и т.д.).

4.2.4. При условии прохождения курса, семинара и т.д. в полном объёме, выполнения заданий Исполнителя и сдаче экзамена, теста и т.д. выдать Заказчику сертификат/удостоверение об успешном прохождении курса, семинара и т.д. по форме и содержанию, утвержденных Исполнителем.

**4.3.** **Заказчик вправе:**

4.3.1. Отказаться от исполнения Оферты в порядке и на условиях, указанных в Оферте.

**4.4.** **Исполнитель вправе:**

4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

4.4.2. По своему усмотрению привлекать специалистов, оказывающих Услуги.

4.4.3. Отменить или изменить дату оказания Услуг. Об указанных обстоятельствах Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день. В этом случае Стороны обязаны согласовать новую дату и время оказания Услуг или замену мероприятия на другое мероприятие, эквивалентное по стоимости, либо полностью вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за неоказанные Услуги.

4.4.5. Приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

**5.** **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным Заказчиком курсом, семинаром и т.д. согласно расценкам Исполнителя, размещенным на Сайте.

5.2. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% (сто процентной) предоплаты. Способ оплаты Услуг определяется Исполнителем.

**6.** **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня по истечении срока оказания соответствующей Услуги, Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений к качеству оказанной Услуги.
В случае, если Услуга подразумевает предоставление Заказчику доступа к информационным ресурсам для самостоятельного изучения (в т.ч. вебинарам, электронным материалам) Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в момент предоставления Заказчику реквизитов для доступа (что применимо: логина, пароля, уникального ключа, ссылки) на соответствующий информационный ресурс.
По окончании оказания Услуг Исполнитель составляет односторонний акт об оказанных услугах.

**7.** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае причинения Заказчиком убытков (повреждения имущества Исполнителя и (или) третьих лиц, нарушения исключительных прав и т.д.) Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность перед Заказчиком за неоказанные Услуги при отсутствии вины Исполнителя (отключение электроэнергии, связи, интернета и т.д.)

**8.** **СРОК ДЕЙСТВИЯ** **ОФЕРТЫ**

8.1. Настоящий договор (Оферта) считается заключенной с момента её акцепта Заказчиком и действует бессрочно.

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**9.** **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия решаются между Исполнителем и Заказчиком путём переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензии должны оформляться в письменной форме. Срок предъявления претензий регулируется законодательством РФ.

**10.** **ОБРАБОТКА И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

10.1. Настоящим Заказчик даёт согласие на обработку его персональных данных и подтверждает, что с содержанием Согласия на обработку персональных данных Исполнителем, расположенном на информационном стенде и (или) интернет-сайте Исполнителя, ознакомлен и согласен.

10.2. Настоящим Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя рекламы о товарах, работах (услугах) Исполнителя по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи в форме электронных писем, сообщений (SMS-сообщений, WhatsApp Messenger, Viber и т.д.) телефонных звонков и иных формах.

**11. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**
Фирменное наименование: АО «ВНИИС»
Место нахождения: 123557, г. Москва, Электрический пер., д. 3/10 стр. 1, этаж/помещ. 5/I, ком./офис 3/Б3Б
ОГРН 1227700561241, ИНН 9703107346, КПП 770301001.