

## ПРОГРАММА КУРСА

### Подготовка аудиторов 1-ой и 2-ой стороны по проведению проверок систем менеджмента качества

Для руководителей и специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области менеджмента качества

Выписка из учебной программы дополнительного профессионального образования по повышению квалификации, утверждённой 13.09.2022 г. «Подготовка аудиторов 1-ой и 2-ой стороны по проведению проверок систем менеджмента качества» (Теоретическая подготовка руководителей и специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области менеджмента качества) [трудоемкость 24 часа]

УТВЕРЖДАЮ  
Директор,  
Кандидат экономических наук



А.В. Лебедев

Программа разработана в соответствии с Международными стандартами ISO 9001 и ISO 19011, а также ГОСТ Р 9001-2015.

### День 1

- 08.30 – 09.30 Роль внутренних аудиторов в СМК и требования к ним.  
Статус внешней подготовки аудиторов.
- 09.40 – 10.40 Развитие стандартов на системы менеджмента.  
Пересмотр стандартов семейства ИСО 9000.
- 10.50 – 12.00 Принципы менеджмента качества.
- 12.00 – 13.00 Перерыв*
- 13.00 – 13.50 Обзор требований ISO 9001:2015.
- 14.00 – 14.50 Продолжение темы.
- 15.00 – 16.00 Консультации

## **День 2**

08.30 – 09.30 Требования ISO 9001 и ISO 19011 к проверкам СМК, в т.ч.:

09.40 – 10.40 - терминология аудита,

- программа аудита и план аудита,

- организация работы по проведению аудита,

- рабочие документы.

10.50 – 12.00 Деловая игра «Планирование внутренней проверки»

Оформление результатов аудита.

*12.00 – 13.00 Перерыв*

13.00 – 13.50 Организация проведения аудита. Методы проведения аудита.

Оформление результатов аудита.

14.00 – 14.50 Деловая игра «Подготовка наблюдений внутреннего аудита на основе собранных свидетельств аудита»

15.00 – 16.00 Консультации

## **День 3**

08.30. – 09.30 Особенности планирования аудита СМК поставщика.

09.40 - 10.40 Дополнительные требования потребителя.

10.50 – 12.00 Деловая игра «Планирование проверки СМК поставщика»

*12.00 – 13.00 Перерыв*

13.00 – 13.50 Деловая игра «Подготовка наблюдений аудита поставщика на основе собранных свидетельств аудита»

**14.00 – 16.00 Экзамен**

Преподаватель: **ГАЛЕЕВ Владимир Иванович, к.э.н., Председатель ТК 076 «Системы менеджмента», представитель России в ИСО/ТК 176, член Международной гильдии профессионалов качества.**