

ПРОГРАММА КУРСА

для дистанционного образования

Подготовка специалистов по проведению внутренних проверок системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Выписка из учебной программы дополнительного профессионального образования по повышению квалификации, утверждённой 13.09.2022 г. «Подготовка специалистов по проведению внутренних проверок системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)» (Теоретическая подготовка специалистов, экспертов, экспертов-аудиторов в области разработки, внедрения и контроля систем менеджмента качества) [трудоемкость 72 часа]

УТВЕРЖДАЮ
Директор,
Кандидат экономических наук



А.В. Лебедев

Программа разработана в соответствии с национальным и международным стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) Системы менеджмента качества. Требования" (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст) (вместе с "Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий", "Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176").

1 Введение в специализацию

- 1.1 Системы менеджмента качества (СМК)
- 1.2 ГОСТ Р ИСО 9000:2015. Основные положения и словарь. Понятийный аппарат в области менеджмента качества
- 1.3 Принципы менеджмента качества
- 1.4 СМК и особенности стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015

1.5 Взаимосвязь с другими стандартами, предназначенными для систем менеджмента

2 Анализ содержания стандарта ИСО 9001

2.1 Общие требования к системам менеджмента качества

2.2 Комментарии к требованиям ИСО 9001

3 Подготовка проверки СМК

3.1 Нормативная база проверок

3.2 Виды и цели проверок. Требования к проведению внутренних проверок

3.3 Квалификационные критерии для аудиторов

3.4 Аспекты психологии

3.5 Разработка программ внутренних проверок. Внеплановые внутренние проверки

3.6 Подготовка проверки. Формирование аудиторской группы

3.7 Управление планами проверок. Подготовка рабочих документов.

Подготовка чек-листов

4 Проведение проверки

4.1 Организация проверки в соответствии с ИСО 19011

4.2 Технология проверки

4.3 Порядок проведения проверки:

- проведение предварительного совещания
- проверка СМК на месте (по подразделениям)
- классификация и регистрация наблюдений
- анализ результатов и подготовка акта
- проведение заключительного совещания

4.4 Контроль выполнения корректирующих и предупреждающих действий

Преподаватель: (эксперт по сертификации систем менеджмента с 2007 года (СМК, СЭМ, СМБТиОЗ), руководитель Органа по сертификации по сертификации с 2018 года, аудитор в международных системах сертификации (ТЮФ Рейнланд, SGS, ТЮФ Зюд, ТЮФ Норд) с 2009 года, производственный опыт в области СМК с 2000 года) - Вихорнов К.Л.